



PANTER
GROEP

13.09.11.02 KLACHTENFORMULIER PANTERGROEP V2.0

Om uw klacht zorgvuldig en snel af te kunnen wikkelen vragen wij u om naast een omschrijving van uw klacht in uw eigen woorden de onderstaande gegevens in te vullen. Uiteraard kunt u eventuele aanvullende stukken ter onderbouwing van uw klacht eveneens bij dit formulier voegen.

1. Uw gegevens

Achternaam :

Voorletters :

Geboortedatum :

Straat / huisnummer :

Postcode en woonplaats :

Telefoon privé :

E-mailadres :

2. Nadere gegevens met betrekking tot de situatie

Naam betrokken medewerker PanterGroep :

Datum voorval :

Locatie :

Overige informatie :

3. Procedure

U kunt uw klacht per post sturen naar :

PanterGroep

t.a.v. Secretariaat

Dopheide 10

9209 PD Drachten

Per e-mail:

secretariaat@pantergroep.nl

Na ontvangst van uw schriftelijke klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging. Wij zullen naar aanleiding van uw klacht zo spoedig mogelijk persoonlijk contact met u opnemen. Uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst van de klacht, krijgt u van ons een inhoudelijke reactie op uw klacht.