

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PANTERGROEP B.V.**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:
  - PanterGroep: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
  - Opdrachtgever: de wederpartij van PanterGroep bij de Overeenkomst;
  - Overeenkomst: de overeenkomst (onder meer tot dienstverlening of opdracht) waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
2. Op alle aanbiedingen en offertes van en op alle opdrachten aan PanterGroep alsmede op alle Overeenkomsten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. PanterGroep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen twee weken na de verzenddatum van de kennisgeving PanterGroep schriftelijk bericht dat niet met de wijziging wordt ingestemd. In dat geval zullen de bestaande algemene voorwaarden tussen partijen blijven gelden.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. De aanbiedingen en offertes van PanterGroep zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij anders bepaald zijn de prijzen in de aanbiedingen en offertes exclusief BTW.
3. PanterGroep is slechts aan de aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding daarvan schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is PanterGroep daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij PanterGroep anders aangeeft.

### **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. PanterGroep zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Opdrachtgever staat ervoor in en is verplicht ervoor zorg te dragen dat PanterGroep in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst gestand te doen.
3. PanterGroep heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien door PanterGroep of door PanterGroep ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor de door de medewerkers van PanterGroep of door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, waarvan PanterGroep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
5. PanterGroep is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat PanterGroep is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Opdrachtgever is verplicht redelijke aanwijzingen van (medewerkers van) PanterGroep of door PanterGroep ingeschakelde derden direct en volledig op te volgen.

### **Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PanterGroep zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal PanterGroep voorts aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **Artikel 5 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst; uitvoeringstermijn**

1. De Overeenkomst tussen PanterGroep en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke termijn partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.
2. Behoudens opzegging per aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de einddatum van de Overeenkomst wordt deze telkens stilzwijgend met één jaar verlengd.
3. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. PanterGroep is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en zodra Opdrachtgever:
  - a een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt,
  - b in staat van faillissement wordt verklaard,
  - c surseance van betaling aanvraagt,
  - d overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, en/of
  - e een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt of wordt getroffen door beslaglegging,alsmede in geval van overmacht, één en ander naar keuze van PanterGroep en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen zijn alle vorderingen van PanterGroep op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
5. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Opdrachtgever PanterGroep derhalve op de gebruikelijke wijze in gebreke te stellen.

### **Artikel 6 Honorarium en facturatie**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium afspreken.
2. Facturatie van het vaste honorarium vindt jaarlijks bij vooruitbetaling plaats.
3. Indien geen vast honorarium is afgesproken, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren vermeerderd met het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan met de gebruikelijke uurtarieven van PanterGroep, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht.
4. Facturatie van variabel honorarium vindt plaats aan het einde van iedere maand.
5. Het honorarium, vast dan wel variabel, is exclusief BTW.

## Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door PanterGroep aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Indien betaling niet is ontvangen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het intreden van verzuim is Opdrachtgever aan PanterGroep over de achterstallige betalingen 1,5% rente verschuldigd per maand of gedeelte daarvan.

## Artikel 8 Incassokosten

Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor incasso van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. PanterGroep is gerechtigd hetzij 15% van de hoofdsom aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen, met een minimum van € 250,00, hetzij de werkelijke kosten, indien deze hoger zijn.

## Artikel 9 Klachttermijn

1. Klachten over de dienstverlening van PanterGroep of over de omvang van de factuur dienen, binnen 10 dagen nadat het betreffende feit ter kennis van Opdrachtgever is gekomen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel binnen 10 dagen na de factuurdatum, schriftelijk te worden, gemeld aan PanterGroep. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PanterGroep in staat is adequaat te reageren.
2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PanterGroep slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PanterGroep, is iedere aansprakelijkheid van PanterGroep, haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden tezamen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de door PanterGroep gesloten aansprakelijkheidsverzekering.
2. Ingeval geen uitkering plaatsvindt onder de door PanterGroep gesloten aansprakelijkheidsverzekering, is aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de in het voorafgaande jaar aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen, maar in ieder geval tot € 20.000.
3. PanterGroep is (nimmer) aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Alle rechten en wettens die PanterGroep aan de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kan ontleen, kunnen door haar werknemers en door PanterGroep ingeschakelde derden eveneens jegens Opdrachtgever worden ingeroepen, als waren haar werknemers en deze derden zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden die door derden aan PanterGroep kunnen worden tegengeworpen, kunnen door PanterGroep ook aan Opdrachtgever worden tegengeworpen. Opdrachtgever dient binnen één kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende feit PanterGroep schriftelijk aansprakelijk stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PanterGroep vervalt door het enkele verloop van twaalf kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.
6. Opdrachtgever vrijwaart PanterGroep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 11 Overmacht

1. Van enige tekortkoming aan de zijde van PanterGroep B.V. is geen sprake voor zover nakoming van de verplichtingen wordt verhinderd door overmacht, zijnde omstandigheden die nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan PanterGroep kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking of werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, weersgesteldheid die uitvoering van de Overeenkomst vertraagt c.q. onmogelijk maakt, brand en/of andere storingen in het bedrijf van PanterGroep, dan wel in het bedrijf van derden waarop PanterGroep voor het kunnen nakomen van de Overeenkomst is aangewezen.

## Artikel 12 Geheimhouding

PanterGroep en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 13 Overname personeel

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PanterGroep tijdens de looptijd van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van PanterGroep of door PanterGroep B.V. ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen, dan wel met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of op andere wijze dan contractueel met PanterGroep overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.
2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden verbeurt Opdrachtgever ten gunste van PanterGroep terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling, een opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van PanterGroep.

## Artikel 14 Conversie en strijdigheid

1. Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend zou zijn, wordt de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast.
2. Ingeval van een nietige of onverbindende bepaling worden partijen geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen dat qua doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.
3. Indien en voor zover enige bepaling in deze leveringsvoorwaarden strijdig is met een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

## Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.

Drachten, 7 maart 2016.